



Expedient núm.	Procediment
6318/2024	Disposicions Normatives (Aprovació, Modificació o Derogació)

**ANUNCI AL PORTAL WEB DE L'AJUNTAMENT DE CONSULTA PÚBLICA PRÈVIA  
A L'ELABORACIÓ I REDACCIÓ DE MODIFICACIÓ DEL REGLAMENT DE  
TRANSPORT PÚBLIC URBÀ DE VIATGERS AMB VEHICLES DE TURISME DE  
L'AJUNTAMENT D'EIVISSA.**

De conformitat amb el previst en l'art. 133 de la Llei 30/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, amb l'objectiu de fomentar i millorar la participació de la ciutadania en el procediment d'elaboració de normes amb caràcter previ a l'elaboració del projecte de Modificació del Reglament de transport públic urbà de viatgers amb vehicles de turisme del municipi d'Eivissa, es recapta l'opinió dels subjectes i de les organitzacions més representatives potencialment afectades per la futura norma sobre:

- Els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa.
- La necessitat i oportunitat de la seva aprovació.
- Els objectius de la norma.
- Les possibles solucions alternatives reguladores i no reguladores.

**Antecedents**

L'actual Reglament del servei de transport urbà de viatgers en automòbils lleugers de lloguer amb conductor (servei de taxi) de l'Ajuntament d'Eivissa va ser aprovat pel ple de l'Ajuntament el desembre de 2002. Des d'aquell esdeveniment han transcorregut divuit anys, en els que s'han produït canvis normatius, socials i tecnològics importants així com en la realitat del mercat de transports d'aquest tipus de serveis. En el camp normatiu, es va aprovar la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears, que dedica el capítol IV al taxi, incorporant-hi innovacions que caldrà articular en el nou reglament.

En el camp social, les noves pràctiques associades a la digitalització han facilitat noves formes de prestació dels serveis de transport i nous mètodes per garantir-ne la qualitat i la seguretat. El taxi d'Eivissa ja ha començat a incorporar algunes d'aquestes millores en el seu funcionament i ho haurà de continuar fent. Cal actualitzar la norma per poder incorporar-hi aquests nous elements i modificar qualsevol aspecte que es consideri necessari i pertinent, ateses les circumstàncies pròpies de l'activitat o aquelles que puguen ser detectades pels ciutadans durant aquest tràmit de consulta pública prèvia.

En compliment de l'anteriorment exposat, el marc en què es planteja la modificació de la norma és el següent:





### a) Problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa.

Principalment la iniciativa pretén incorporar una sèrie de modificacions del règim vigent per donar solució a la falta de regulació existent en determinades matèries, actualitzar la regulació d'acord amb la realitat social i tecnològica i amb els canvis normatius que s'han produït, reestructurar el text normatiu per a major claredat, estudi i proposta de tipificació de sancions, així com modificar qualsevol altre aspecte que es consideri necessari i pertinent, ateses les circumstàncies pròpies de l'activitat o a aquelles que puguin ser detectades pels ciutadans durant aquest tràmit de consulta pública prèvia.

En relació a això existeix la problemàtica de l'intrusisme en el sector del taxi, que en ocasions es dona per part de il·legals, com en el cas del taxis pirates, però en moltes altres es porta a terme per conductors legals però amb autoritzacions VTC que no els autoritzen a proveir el servei del taxi, cosa que provoca diferents situacions d'inseguretat jurídica en relació al servei del taxi que, si bé precisen de solucions associades al control i la inspecció d'aquestes activitats, té l'origen en l'alta demanda del servei i la incapacitat dels incumbents de donar-hi resposta. Per tant, més enllà del necessari control i inspecció per sancionar aquells que realitzin l'activitat sense llicència de taxi, aquest intrusisme es pot combatre amb un nou reglament que organitzi democràticament el sector del taxi, de manera que siguin els que ara ostenten llicències i els treballadors del taxi, que gràcies a una major ordenació i qualitat, puguin donar resposta a aquesta alta demanda.

En definitiva, es busca aconseguir una millora efectiva en les condicions de la prestació del servei que, d'una banda afavoreixi als professionals del sector del taxi d'Eivissa, i que per una altra impedeixi l'intrusisme en el sector al municipi. Al mateix temps es pretén completar i fer coherent la regulació en tots aquells aspectes que en aquest moment no s'aborden en relació a les normatives vigents.

Els principals aspectes sobre els quals es demana aquesta aportació són:

1. Com es pot aconseguir un model de transport públic de viatgers amb vehicles de turisme eficient i democràtic.
2. Quins estàndards i processos de control de qualitat i seguretat de les persones usuàries i dels treballadors del sector ha de garantir el reglament.
3. Com es pot fomentar un ús sostenible i compartit de l'espai públic comú.
4. Què pot fer el taxi per reduir l'impacte sobre el medi ambient derivat de la mobilitat.
5. Com es pot vetllar pel respecte als drets dels treballadors del sector.
6. Com es pot combatre l'intrusisme i l'exercici indegut de les autoritzacions de VTC.

En concret, el reglament haurà d'afegir a la norma actual com mínim els següents àmbits de regulació:

- Els òrgans de representació del sector i descriure les seves funcions i manera de representació.





- Les condicions d'atorgament i el límit de llicències per persona actualitzades d'acord amb la llei 4/2014 de Transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes balears per al municipi d'Eivissa.
- Supòsits i taxes de transmissió de les llicències, de manera que s'actualitzin segons criteris d'augment del cost de la vida i d'evitar l'especulació amb les llicències.
- Processos per garantir la seguretat i la qualitat del servei (p.e. control del temps de conducció de cada conductor).
- Actualització del sistema de renovació del permís municipal i del seu règim sancionador (el que es proposi millor, un curs actualització i no un examen; també majors sancions a qui no renovi).
- Funcionament de les parades actualitzat segons les necessitats d'ús de l'espai públic d'acord a criteris de:
  - o Elements de millora de l'ús de l'espai públic
  - o millora de l'impacte ambiental.
- Ordenació del règim de càrrega i descàrrega al municipi (p.e.guàrdies rotatòries per part dels taxis).
- Establir la possibilitat del taxi compartit.
- Mesures per evitar l'intrusisme.
- Actualització del règim sancionador.

La consulta té com a objectiu copsar les propostes dels diferents agents operadors del sector, dels seus treballadors, dels usuaris, i de la ciutadania en general, respecte quin ha de ser el contingut del reglament que ha de regular el transport que es duu a terme pel taxi i plantejar a la ciutadania el debat sobre com millorar, en l'exercici de les competències municipals, la regulació del servei del taxi per a incrementar la seva qualitat i sostenibilitat i adaptar-lo a les necessitats de les persones usuàries.

## **b) Necessitat i oportunitat de la seua aprovació.**

El projecte de modificació del Reglament troba la seua necessitat en els propis canvis plantejats anteriorment i la problemàtica del sector que han de permetre disposar d'un marc normatiu adequat per a la seua gestió en el terme municipal d'Eivissa.

A partir de la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears existeix la possibilitat d'ordenar el sector per a corregir les ineficiències existents.

L'oportunitat de fer-ho a partir d'aquesta habilitació legal, coincideix amb un moment de grans canvis socials, ambientals i tecnològics.

Ara som conscients dels reptes climàtics als que ens enfrontem, cosa que ens obliga a fer un esforç per ser més eficients i nets en l'ús dels vehicles de transport turisme, cosa que s'haurà de veure reflectit en les característiques dels vehicles i en la millora de l'eficiència en la circulació gràcies a la tecnologia de telecomunicació. Aquesta tecnologia també ens permet actualment garantir que les mesures de seguretat relacionades amb el temps de conducció màxim es compleixen per part de tots els conductors, pel que el reglament ha d'aprofitar que això és ja possible i innovar normativament incorporant aquestes garanties.





L'aparició de noves formes i models de mobilitat col·laboratives i l'ús no previst de les autoritzacions d'arrendament de vehicles de transport (VTC) a través de plataformes digitals, ha facilitat que en el sector del taxi s'hagi produït intrusisme. Cal abordar aquest tema, establint mecanismes per evitar que això es produeixi, abans que es produeixin perjudicis per a la mobilitat i danys patrimonials per als taxistes.

Una correcta ordenació i regulació del servei des de l'àmbit municipal a Eivissa milloraria la qualitat del servei, i contribuiria a que el sector pugui respondre de manera eficaç als nous reptes que presenta la demanda de mobilitat d'Eivissa.

Aquest necessari canvi normatiu del Reglament regulador del servei del taxi obeeix no sols a la necessitat d'adaptació en compliment del mandat legal indicat, sinó que atén també l'obligació municipal de donar resposta a les necessitats de la ciutadania, a les necessitats de modernització i millora dels serveis de transport de la ciutat en termes d'innovació tecnològica i de la qualitat de la seva prestació, així com de respondre adequadament a les necessitats i exigències de les persones usuàries com a destinatàries finals del servei de taxi, tant residents com dels turistes que en moltes ocasions tenen en aquest servei el seu primer contacte amb la ciutat d'Eivissa.

Quant a l'oportunitat és important considerar la realitat canviant del mercat del transport urbà que ha de ser capaç de renovar-se i modernitzar-se per a adaptar-se a les necessitats de la ciutadania i la millora contínua del seu servei, oferint nous i millorats valors i utilitats per al benefici de la ciutat d'Eivissa. Resulta per tot això convenient consultar a la ciutadania sobre la conveniència i necessitat de modernitzar el sector del taxi i racionalitzar i flexibilitzar els serveis que presten.

### **c) Objectius de la norma.**

- Regular de manera coherent, sense distorsions, llacunes ni solapaments, la prestació del servei del taxi d'àmbit municipal, d'acord i complementàriament a la regulació existent en els diferents àmbits.
- Dotar de mecanismes d'eficiència al taxi que el facin més viable econòmicament i alhora el facin més sostenible ambientalment i respectuós en l'ús de l'espai públic.
- Establir òrgans de representació democràtics i definir-ne els objectius i les funcions.
- Enfrontar adequadament els reptes derivats de l'augment de l'intrusisme.
  
- En resum actualitzar aquest Reglament a la realitat vigent i a les demandes de la ciutadania per a millorar la gestió, ordenació, inspecció i sanció dels serveis urbans de transport en taxi, per a millorar la seva contribució a la sostenibilitat mediambiental urbana, per a permetre l'oferta de noves opcions de prestació dels serveis emprant innovacions tecnològiques, noves eines de transparència i noves millores en la qualitat del servei que incrementin la seva utilitat social i valor afegit en interès de les persones usuàries dels seus serveis

### **d) Possibles solucions alternatives reguladores i no reguladores.**

Les solucions no reguladores (adopció de codis de bones pràctiques, acords del sector sense naturalesa normativa, etc.) no donen una solució completa a la problemàtica plantejada.





**Ajuntament  
d'Eivissa**

És necessària la redacció d'una modificació de l'actual Reglament i derogació del vigent Reglament municipal de transport públic urbà de viatgers amb vehicles de turisme del municipi d'Eivissa,

No existeixen alternatives no reguladores que garanteixin el principi de seguretat jurídica

### **FORMA I TERMINI PER A LA PRESENTACIÓ D'OPINIONS**

Els ciutadans i les organitzacions més representatives potencialment afectats que així ho considerin, poden fer arribar les seves opinions i suggeriments sobre els aspectes plantejats en aquest document durant el termini de 15 dies naturals a aplicar des de l'endemà de la publicació del present anunci a la web municipal, mitjançant la seva presentació en qualsevol dels llocs indicats en l'article 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Eivissa,  
EL REGIDOR DELEGAT  
(document signat electrònicament al marge)

